



POLITICA DE PRIVACIDADE EQUALSVENUE

1. OBJETIVO

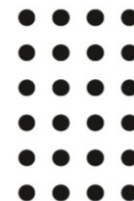
- 1.1. Esta Política estabelece as orientações gerais para a proteção de dados pessoais pela **EQUALSVENUE REVOLUCAO EM PAGAMENTOS DIGITAIS LTDA** denominada "EQUALSVENUE", no âmbito da utilização dos serviços disciplinada nos Termos e Condições de Uso e orienta quanto às diretrizes a respeito da coleta, manuseio e armazenamento de informações e dados dos USUÁRIOS e visitantes do endereço eletrônico <https://www.equalsvenue.com.br/> ("SITE").
- 1.2. O objetivo desse documento é prestar informações para ajudar os USUÁRIOS e visitantes a decidirem conscientemente sobre o compartilhamento de informações e dados pessoais e reafirmar o compromisso da EQUALSVENUE com a proteção desses dados contra os riscos de violação, além de apresentar aos USUÁRIOS os procedimentos adotados para o tratamento e os direitos que lhes são conferidos, em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, em especial da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – "LGPD").

2. ACEITE

- 2.1. Ao manifestar o "Aceite" a esta Política, o USUÁRIO declara expressamente que leu e entendeu todos os direitos e obrigações aqui determinados e concorda e se sujeita a todas as disposições do presente instrumento.
- 2.2. Caso não concorde com os termos da presente Política, ainda que parcialmente, o USUÁRIO pode não os aceitar, mas deve estar ciente que alguns serviços não poderão ser prestados sem a coleta de determinadas informações e/ou dados pessoais.
- 2.3. Esta Política de Privacidade abrange o tratamento dado pela EQUALSVENUE às informações e aos dados pessoais capazes de identificar ou tornar identificável o USUÁRIO que visita, se cadastra no SITE, participa de processos seletivos, firma parcerias comerciais e/ou contrata os serviços oferecidos pela EQUALSVENUE, fornecendo os dados que são necessários para atingir as finalidades pelas quais foram coletados, podendo permanecer armazenados após esse período para permitir o cumprimento de eventual obrigação legal e regulatória ou o exercício regular de direito em processo judicial administrativo ou arbitral ou por interesse legítimo do controlador, para apoio e promoção de suas atividades, respeitadas as legítimas expectativas do USUÁRIO e seus direitos e liberdades fundamentais.

3. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1. Esta seção descreve as regras que serão observadas na coleta, manuseio, armazenamento e tratamento de "Dados Pessoais" pela EQUALSVENUE para atender aos padrões de proteção de dados exigidos, observada a legislação e regulamentação aplicáveis.
- 3.2. A EQUALSVENUE somente coleta e trata Dados Pessoais que sejam estritamente necessários e quando o propósito/finalidade do tratamento se enquadra em uma das hipóteses legais permitidas, abaixo elencadas, sendo certo que o USUÁRIO tem o direito de ser informado sobre a razão e a forma pela qual seus dados pessoais são coletados e tratados antes ou durante a coleta:
 - 3.2.1 quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados, ou seja, quando necessário para cumprir o quanto está estabelecido nos Termos e Condições de Uso, aceito pelo Usuário para a prestação dos serviços disponibilizados pela EQUALSVENUE;
 - 3.2.2 para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, como os dados que são enviados à Receita Federal, por exemplo;
 - 3.2.3 para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
 - 3.2.4 quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro para apoio e promoção de suas atividades, devidamente justificados, ou seja, comunicações para a promoção das atividades da EQUALSVENUE.
- 3.3. Quando os dados coletados sejam classificados como "Dados Sensíveis", a EQUALSVENUE somente realizará o tratamento se devidamente fundamentado no artigo 11º, e nas seguintes hipóteses:
 - 3.3.1. Para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
 - 3.3.2. Para o exercício regular de direitos em contrato, processo judicial, administrativo ou arbitral



- 3.3.3.** garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.
- 3.4.** Quando o tratamento dos Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis não se enquadrar nas hipóteses legais acima, a EQUALSVENUE deverá dar ciência ao USUÁRIO, por escrito, sobre o fundamento legal que autoriza o tratamento, ou quando não houver fundamento, deverá a EQUALSVENUE obter o consentimento, assegurando que este seja dado pelo USUÁRIO de forma específica, livre, inequívoca e informada.

4. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

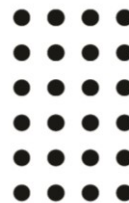
- 4.1.** A EQUALSVENUE garante ao USUÁRIO acesso aos direitos que lhe são conferidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD – Lei 13.853/2019), sendo estes:
- 4.1.1.** Confirmação da existência de tratamento – o que é assegurado por meio desta Política de Privacidade;
- 4.1.2.** Direito de acesso – ou seja, o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais e/ou dados sensíveis que processamos sobre o USUÁRIO;
- 4.1.3.** Direito de retificação – o direito a solicitar que a EQUALSVENUE altere ou atualize os dados pessoais do USUÁRIO, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- 4.1.4.** Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, que é o direito de solicitar que sejam tornados anônimos seus dados, ou exigir sua eliminação quando forem desnecessários ou excessivos para a finalidade;
- 4.1.5.** Direito à portabilidade de dados – o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico para transmissão para utilização em serviços de terceiros;
- 4.1.6.** Direito à eliminação da informação – o direito a solicitar para apagar os seus dados pessoais;
- 4.1.7.** Direito à informação – o direito de saber com quais entidades – públicas ou privadas – a EQUALSVENUE compartilhou seus dados;
- 4.1.8.** Direito à revogação – o direito de revogar, a qualquer tempo, o consentimento para uso de dados;
- 4.1.9.** Direito à oposição – o direito do USUÁRIO se opor ao tratamento de dados pessoais que não esteja em alinhamento com as determinações da LGPD.

5. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

- 5.1.** A EQUALSVENUE coleta e trata os Dados Pessoais e Dados Sensíveis abaixo discriminados:
- 5.1.1.** Ao se cadastrar na plataforma do SITE e solicitar a abertura de conta, são coletados e processados os seguintes dados pessoais: e-mail, CPF, data de nascimento, telefone, endereço completo
- 5.1.2.** Para clientes Pessoa Jurídica, serão processados dados pessoais e dados sensíveis de cada um dos sócios, tais como: documento de identificação com foto (RG, CNH ou RNE), comprovante de endereço e selfie, além do contrato social devidamente assinado;
- 5.1.3.** Para clientes Pessoa Física Estrangeira, são solicitados: documento de identificação com foto do país de origem e selfie;
- 5.1.4.** Ao realizar o preenchimento de qualquer formulário disponibilizado no SITE ou nas Redes Sociais para participação em eventos e campanhas, envios de e-mail marketing, são processados os dados inseridos pelos USUÁRIOS, que são: Nome completo, e e-mail
- 5.1.5.** Ao realizar o preenchimento do formulário de contato disponibilizado no SITE é coletado o e-mail;
- 5.1.6.** Quando do envio voluntário de informações por e-mail ou pelas redes sociais pelos clientes para solicitar suporte, esclarecer dúvidas, reclamações, são coletados: Nome Completo, e e-mail;
- 5.1.7.** Para atender solicitações e responder a ofícios do Ministério Público, são enviados os seguintes dados: Nome Completo, RG, CPF e transações;
- 5.1.8.** Para realizar o cadastro de não clientes interessados em participar de eventos promovidos pela EQUALSVENUE, é solicitado o preenchimento de formulário com coleta dos seguintes dados: Nome e e-mail;

6. DOS COOKIES

- 6.1.** Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando o USUÁRIO visita ou utiliza os serviços disponibilizados por meio do SITE da EQUALSVENUE.
- 6.2.** Ao acessar o SITE da EQUALSVENUE por meio de COOKIES, serão coletadas informações sobre a navegação do Usuário, com o objetivo de analisar a navegação e permitir o aprimoramento do desempenho e funcionamento do Site, permitindo à EQUALSVENUE fornecer uma experiência de alta qualidade.
- 6.3.** O USUÁRIO poderá configurar a utilização dos Cookies em seus dispositivos através da seleção das



definições apropriadas no respectivo navegador disponibilizadas no menu "Configurações".

6.4. O USUÁRIO tem ciência que ao desativar a utilização dos Cookies, alguns serviços do SITE podem não funcionar corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação.

7. TEMPO DE DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

7.1. Os dados coletados serão tratados pelo período suficiente para atingir as finalidades serão mantidos sob guarda da EQUALSVENUE durante todo o período de vigência dos contratos e, posteriormente, pelo período necessário para o cumprimento de quaisquer obrigações legais e regulatórias.

8. RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

8.1. A EQUALSVENUE é responsável e deve demonstrar o cumprimento desta Política, assegurando a implementação de diversas medidas que incluem, mas não se limitam a:

8.1.1. garantia de que os Titulares dos Dados Pessoais possam exercer os seus direitos conforme descritos na Seção 4 deste Documento e

8.1.2. garantia de que os Terceiros que sejam Operadores de Dados Pessoais também estejam agindo de acordo com esta Política e com a legislação e regulamentação aplicáveis.

9. PADRÕES DE SEGURANÇA

9.1. A EQUALSVENUE está comprometida com a implementação dos padrões de Segurança da Informação e com a proteção de Dados Pessoais e Dados Sensíveis com vistas a garantir o direito fundamental do indivíduo à autodeterminação da informação, bem como a confidencialidade, a integridade e disponibilidade, a autenticidade, a responsabilidade e o não repúdio.

9.2. Obrigação do Sigilo de Dados Pessoais

9.2.1. Os colaboradores da EQUALSVENUE que tenham acesso a Dados Pessoais e Dados Sensíveis estão obrigados aos deveres de confidencialidade e de proteção de dados previsto nessa política, desde o seu ingresso na empresa;

9.2.2. Operadores ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente de informações, ferindo esta Política de Privacidade, estarão sujeitos à responsabilização e às medidas legais cabíveis.

9.3. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados apenas:

9.3.1. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, e, ainda, para instruir processos investigativos de cooperação internacional, conforme autorizado pela legislação vigente;

9.4. Privacidade de Dados Pessoais por Concepção e por Padrão

9.4.1. Ao implementar novos processos, procedimentos ou sistemas que envolvam o Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis, a EQUALSVENUE deve adotar medidas para garantir que as regras de Privacidade e Proteção de Dados sejam adotadas desde a fase de concepção até o lançamento/implantação destes projetos.

9.4.2. O USUÁRIO tem conhecimento que sempre há risco no tráfego de informações da internet, porém, a EQUALSVENUE se compromete a utilizar os melhores padrões de mercado para proteger os dados de seus USUÁRIOS, clientes, prestadores de serviços e parceiros.

10. SOLUÇÃO DE LITÍGIOS

10.1. Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de Uberlândia/Minas Gerais para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. A EQUALSVENUE se reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, observando a legislação aplicável, sendo o USUÁRIO comunicado de tais alterações que será considerado imediatamente aplicável, vigente e vinculante para as partes.

11.2. Todas as solicitações relacionadas a esta Política podem ser encaminhadas ao e-mail compliance@equals9.com e serão atendidas nos prazos determinados na Lei Geral de Proteção de Dados e regulamentações editadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11.3. 15.3. Garantir a privacidade e o sigilo de informações dos nossos USUÁRIOS e visitantes é muito importante para nós!

"ACEITO" ao final, o USUÁRIO concorda com o previsto nessa política de privacidade, aceitando e vinculando-se a ele, e com os termos de uso da EQUALSVENUE.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 20 de abril de 2022. Versão: 20222004.